



BIG direkt gesund

Rheinische Straße 1, 44137 Dortmund

1996 gegründet **650** Mitarbeiter

Birgit Buchholz (Ansprechpartnerin)

Tel.: 0231/55571100

birgit.buchholz@big-direkt.de

www.big-direkt.de

BIG direkt gesund wurde 1996 als Deutschlands erste Direktkrankenkasse gegründet und betreut heute bundesweit über 410.000 Versicherte. Dabei setzt die BIG auf die Anwendung moderner, schneller Kommunikationswege sowie Online-Services und ist rund um die Uhr persönlich erreichbar. Solide Finanzen ermöglichen ein ausgezeichnetes Preis-Leistungsverhältnis mit umfangreichen Zusatzleistungen bei gleichzeitigem Beitragsvorteil.

Als Arbeitgeberin bietet die BIG über 600 Beschäftigten zukunftssichere Arbeitsplätze und hervorragende Perspektiven zur persönlichen Weiterentwicklung. Ein modern ausgestattetes Arbeitsumfeld, flexible Arbeitszeiten sowie eine ausgeprägte Kommunikationskultur bieten ideale Rahmenbedingungen für exzellenten Kundenservice und eine gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Maßnahme	Investition (€)	Nutzen	Termin
Strukturierte Betreuung/Begleitung der Mitarbeiter/innen vor, während und nach der Elternzeit	gering	Motivation, Bindung und Wertschätzung der Mitarbeiter/innen	II 2015
Willkommenspakete für Neugeborene	gering	Wertschätzung der Mitarbeiter/innen und deren Familien	II 2015
Gesundheitstag zum Thema Pflege von Angehörigen	gering	Bewusstsein für das Thema wecken und Informationsbedarfe der Mitarbeiter/innen ermitteln	III 2015
Beratungsangebot zum Thema Pflege von Angehörigen	gering	Unterstützung der Mitarbeiter/innen durch Bereitstellung von Informationen und Vermittlung individueller Beratung	IV 2015
Überarbeitung des Intranetauftritts zu den Themen Mutterschaft, Elternzeit und Pflege von Angehörigen	gering	Informationen und Links zu den Themen jederzeit für die Mitarbeiter/innen im Bedarfsfall verfügbar	IV 2015
Konzeption eines Eltern-Kind-Arbeitszimmers	Raumausstattung	Bereitstellung einer Betreuungsmöglichkeit am Arbeitsplatz in Notfallsituationen	2016
Schaffung eines Portals für Fahrgemeinschaften	gering	Austauschplattform zur gemeinsamen Organisation des Arbeitsweges mit dem Ziel von Aufwands-, Zeit- und Kostenersparnis	2016
Prüfung weiterer Unterstützungsmöglichkeiten für Familien mit Kindern und pflegebedürftigen Angehörigen	offen	Motivation, Bindung und Wertschätzung der Mitarbeiter/innen	2016

Jahr Firmenchronik

1999	Individuelle Arbeitszeitregelungen (Teilzeitmöglichkeiten für alle Mitarbeiter/innen)
2003	Einführung eines Unternehmensleitbildes mit Leitlinien zur Führung und Zusammenarbeit
2004	Flexible Arbeitszeit und Pausenregelung (ohne Kernarbeitszeit)
2006	180°-Feedback "Leitlinien leben!"
2008	Integrationsprogramm für neue Mitarbeiter/innen BIGstart
2009	Einführung eines Betrieblichen Gesundheitsmanagements BIGbalance (Gesundheitstage, BEM)
2013	Führungskräfteentwicklungsprogramm zum gesundheitsorientierten Führen